



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Informace o realizaci projektu „Procesní řízení a automatizace procesů na MěÚ Říčany“ financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočtu města Říčany.**

Od zahájení realizace projektu 1. 7. 2010 probíhají následující aktivity:

### **I. Zavedení procesního řízení**

Aktivitu zajišťuje firma Vzdělávací centrum pro veřejnou správu o.p.s. Do realizace této části projektu je aktivně zapojen tým vytvořený ze zaměstnanců městského úřadu. O průběhu projektu je pravidelně informováno vedení města.

Dne 14. 12. 2010 proběhl úvodní workshop pro zaměstnance úřadu, jehož cílem bylo seznámit zaměstnance úřadu a volené politiky s projektem a jeho cíli. Workshopu se zúčastnilo 71 zaměstnanců úřadu.

Od ledna 2011 probíhají následující práce:

- 1) sestavení přehledu všech činností a služeb úřadu a z nich podle předem stanovených kritérií definování klíčových
- 2) zmapování procesů a podle předem stanovených kritérií definování klíčových procesů
- 3) analýza klíčových a výrazně neefektivních procesů včetně analýzy rizik a vytvoření katalogu rizik jednotlivých odborů městského úřadu
- 4) komplexní analýza benchmarkingových výsledků úřadu v porovnání se srovnatelnými úřady
- 5) průzkumy spokojenosti vnitřních a vnějších klientů úřadu.

Na základě výsledků analýz bude dodavatel VCVS o.p.s. formulovat návrhy na opatření na optimalizaci procesů, které budou po schválení vedením města ověřeny v praxi. Termín pro zpracování závěrečné zprávy je stanoven na konec října 2011.

### **II. Automatizace vybraných klíčových procesů a projektového řízení s využitím moderních SW technologií**

Realizace této aktivity je plánována od prosince 2011 do května 2012. V současné době probíhá výběrové řízení na dodavatele této aktivity.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### III. Vzdělávání

Cílem této aktivity je proškolení zaměstnance úřadu a volené politiky v tématech, která umožní pochopit podstatu procesního a projektového řízení a budou motivovat ke spolupráci.

Z plánovaných 7 školicích dnů se již realizovala školení:

3–4. 2. 2011 školení pro členy realizačního týmu na téma Procesní řízení a týmová spolupráce

30–31. 3. 2011 školení pro vedoucí pracovníky úřadu na téma Procesní řízení a týmová spolupráce

6–7. 10. 2011 školení pro vedoucí pracovníky a pracovníky, kteří realizují projekty na MěÚ na téma Projektové řízení.

Přednášená teorie byla doplněna o využití interaktivních výukových metod, praktická individuální a skupinová cvičení a diskuse. Obsah vzdělávání byl cíleně připraven na konkrétní podmínky našeho úřadu. Všechna školení se konala za aktivní účasti vedení města.

Poslední jednodenní školení je plánováno na začátek roku 2012.

9. 10. 2011

Věra Likešová, manažer projektu