



Program otevřeno

č.15

Politická odpovědnost	Karla Egidová	Celková priorita	3
Programový vedoucí	Ing. Věra Likešová	<i>(1 = nejvyšší, 5 = nejnižší)</i>	
Zástupce veřejnosti	neobsazeno	Vazba na strategický plán	S3.2.

Popis programu

Program si klade za cíl vytvořit komfortní prostředí pro klienty úřadu s maximálním důrazem na otevřenost. Měl by přinést přizpůsobení práce úřadu potřebám klientů, výsledkem bude také analýza a přehodnocení systému úředních hodin. V rámci programu budou identifikovány a odstraňovány rizikové uzly možného netransparentního chování úřadu.

Počáteční stav

Úřad vykazuje velmi silnou vůli po vytvoření komfortního vztahu ke klientům. Otázka nastavení standardu je spíše systémového charakteru. Kontrolní mechanismy jsou nastaveny, ale transparentní chování úřadu lze ještě intenzivně rozvíjet, dosud chyběly pravidelné analýzy nespokojenosti klientů s úřadem. Úřední hodiny by bylo možné přizpůsobit potřebám veřejnosti.

Cíle programu

- **Organizační opatření:** *nové nastavení úředních hodin – splněno*
- **Strategie, organizační opatření:** vytvoření strategie snižování korupčního prostředí, vytipování rizikových procesů, kontrola, zavedení anonymních protikorupčních schránek
- **Organizační opatření:** revize systému pro kontrolu vztahu mezi klienty a úřadem, zavedení mimořádného osobního setkání se stěžovateli
- **Organizační opatření:** *Posílení komunikace mezi vedením města a klienty úřadu (neformální setkávání, možnost interpelací apod.) ve spolupráci s MAKS, o.p.s. – částečně splněno Z očí do očí, Chat s...*

Rozpis dílčích projektů /nerozkliknutelné/	Termín	Projektový manažer	Stav	P
15.1 Transparentní chování, otevřený úřad	2013	Likešová	běží	2
15.2 Otevření politici - setkávání s veřejností	2013	Stoszková	běží	2

Finanční náročnost

Nízká

Nároky na realizaci

Nízké

Poznámky (změny úkolů, nápady, doplnění, překážky, odkazy, kontakty, ...)

Dne 23. 4. 2012 proběhlo projednání programu s p. starostou. V rámci diskuse byly sloučeny karty 15.2 Transparentní chování a 15.4 Otevřený úřad v jednu. Karta 15.3. Městský ombudsman byla zrušena. Bylo dohodnuto, že realizační práce na kartě č. 15.2. se odloží (start od 1. 7. 2012). Karta 15.1. je v realizaci.

Aktuální stav k 21. 9. 2012



15.1. Vstřícné úřední hodiny

Splněno, byla provedena úprava úředních hodin v průběhu roku 2012, v roce 2012 zavedeno elektronické objednávání pro agendy OSAD – řidičské průkazy, osobní doklady, registr vozidel.

15.2. Transparentní chování, otevřený úřad

V roce 2012 byl podán v rámci výzvy na OPLZZ projekt, jehož součástí je i podprojekt Zvýšení transparentnosti a otevřenosti města vůči občanům (předp. realizace 5/2013–6/2015). V případě nezískání dotačního titulu přehodnotit a zjistit, co lze financovat z vlastních zdrojů (termín: leden 2013).

15.3 Otevření politici – setkávání s veřejností

V roce 2012 nastaveno a realizováno dle pevného harmonogramu každoměsíční setkávání starosty a obou místostarostek s veřejností v rámci Z očí do očí.