



Program komunikace

č. 14

Politická odpovědnost	Ing. Vladimír Polánský	Celková priorita	3
Programový vedoucí	PhDr. Dana Beková	<i>(1 = nejvyšší, 5 = nejnižší)</i>	
Zástupce veřejnosti	Dana Grossová	Vazba na strategický plán	S3.2.

Popis programu

Cílem programu je optimální nastavení komunikačních zásad úřadu. Program vymezí vnitřní i vnější komunikační kanály, stanoví způsoby komunikace i jednotlivé komunikační role. Program posílí koordinaci všech složek úřadu a zlepší informovanost obyvatel o činnosti úřadu.

Počáteční stav 2010

Komunikace napříč odbory je považována samotnými úředníky za velmi problematickou. Stejně tak chybí jasné rozdělení rolí a úkolů v komunikaci směrem vně úřadu. Není jasně stanovena komunikační strategie pro zvýšení turistického potenciálu města.

Cíle projektu

- **Organizační opatření, softwarová podpora:** vytvoření pravidel komunikace v návaznosti na procesy úřadu
- **Strategie, organizační opatření:** vytvoření MAKS, o.p.s – organizace zajišťující mediální, reklamní aktivity města – splněno
- **Organizační opatření:** vytvoření pravidel pro uveřejňování textu v Kurýru tiskové směrnice, posílení komunikace směrem k veřejnosti (tvorba tiskových materiálů, zavedení veřejných fór, pravidelných tiskových setkání apod.) – splněno
- **Organizační opatření, softwarová podpora:** stanovení komunikačních zásad směrem k osadním výborům, komisím města a NNO, hledání a odbourání možných informačních bariér

Rozpis dílčích projektů /rozkliknutelné/		Termín	Projektový manažer	Stav	P
14.1	Vnitřní komunikace	2013	Mařík	Revize	2
14.2	Komunikace s osadními výbory, komisemi a NNO	2013	Beková	běží	1

Finanční náročnost

Nízká

Nároky na realizaci

Nízké

Poznámky (změny úkolů, nápady, doplnění, překážky, odkazy, kontakty, ...)