Název standardu	**9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte**		
Kritérium standardu	**9b) Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právnickými osobami, které tyto služby zajistí externě.**		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPOD Městského úřadu v Říčanech		
Vypracoval:	Mgr. Vendula Prchalová – vedoucí Oddělení sociálně-právní ochrany dětí		
Schválil: **Datum a podpis:**	Mgr. Helena Bramborová – vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví 2. 4. 2025		
Platnost kritéria od:	2. 4. 2025		
Platnost kritéria do:			
Datum revize:	18. 5. 2026		

Mezi osoby se specifickými potřebami patří:

- lidé se zdravotním omezením (zejména se zrakovým – specifika čtení, psaní;
    - sluchu – specifika porozumění, mluvení a naslouchání;
    - s mentálním – poruchy porozumění; po úraze či mozkové příhodě
    - poruchy porozumění, soustředění, psaní, čtení.)
- lidé s nízkým sociokulturním statutem či bez vzdělání,
- cizinci,
- lidé s duševním onemocněním,
- senioři (pokud jsou pěstouny nebo blízkými osobami).

Sociální pracovníci OSPOD dodržují základní pravidla pro zjišťování potřeb klientů a prvního kontaktu s nimi:

− být aktivní při zjišťování potřeb lidí,

− být srozumitelní (mluvit bez odborné terminologie),

− dodržovat pravidla vedení rozhovoru (střídat naslouchání a poskytování informací, mimoverbálně být podporující),

− zajistit klientovi soukromí a důstojné prostředí k rozhovoru a být diskrétní.

V případě cizojazyčně mluvícího klienta volí sociální pracovník externí podporu, tzn. tlumočníka, či překladatele například z Centra na podporu integrace cizinců, Středočeský kraj či Praha, Benešov

Pro prvotní kontakt s klientem hovořícím cizím jazykem je možné využít znalosti:

- Mgr. Iva Blagojevičové, OSPOD Říčany (anglický jazyk)
- Bc. Ema Malohlavová, OSPOD Říčany (ruský jazyk)
- Medynska Nataliya, Odbor školství, referent pro vzdělávání ukrajinských dětí, +420 323 618 122 nataliya.medynska@ricany.cz (ukrajinský jazyk)

O využití a volbě externí služby rozhodne sociální pracovník, který přijal klienty nebo klíčový sociální pracovník. Sociální pracovník díky zjištěným specifickým potřebám vybírá ze seznamu spolupracujících subjektů, případně konzultuje s vedoucí SPOD.

Pokud v souvislosti s poskytováním SPOD vyvstane potřeba tlumočení znakového jazyka, obrátí se příslušný pracovník OSPOD:

- Českou komoru tlumočníků znakového jazyka, se sídlem v Praze http://www.cktzj.com/kontakty , Kontaktní údaje: 737 282 537, E-mail: info@cktzj.com
- Tyfloservis Praha, Krajská střediska - Tyfloservis, kontaktní údaje: 221 462 362, e-mail: praha@tyfloservis.cz

Pokud v souvislosti s poskytováním SPOD vyvstane potřeba podpory při komunikaci s klienty s autismem, může se obrátit příslušný pracovník OSPOD:

- Nautis (asociace pomáhající lidem s autismem), Kontakty, kontaktní údaje: 778 402 641, e-mail: poradna@nautis.cz.

Všichni pracovníci OSPOD mají k dispozici seznam dostupných organizací a osob, na které se mohou obrátit, pokud má klient specifické potřeby. To platí i při osobním jednání pracovníků OSPOD s klienty. Seznam spolupracujících subjektů je uložen a pravidelně aktualizován (vedoucí SPOD) ve složce „Spolecne“ na SharePoint a zahrnuje organizace na území Hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví - Spolecne - Všechny dokumenty

Využitá služba se hradí na základě zaslané faktury od externí služby potvrzené vedoucí oddělení, kdy bude poskytnuta ze státní účelové dotace (transfer) na výkon SPO. Při realizaci této služby bude tlumočník či překladatel vázán mlčenlivostí, které stvrdí svým podpisem.

Sociální pracovník může také využívat registr poskytovatelů sociálních služeb https://www.mpsv.cz/web/cz/registr-poskytovatelu-sluzeb. Dále mohou využívat pro účely odborného poradenství Mgr. Et Mgr. Tereza Medřická – tel. 732 820 474. Případně Mgr. Jitka Svátková – psycholog, tel. 606 681 827, e-mail: svatkova@pppsk.cz.

POZN KÚSK: Úmluva o právech osob se zdravotním postižením je mezinárodním lidskoprávním dokumentem, jehož smyslem je zajistit plné a rovné užívání všech lidských práv a základních svobod všemi osobami se zdravotním postižením a podporovat úctu k jejich přirozené důstojnosti. Sociální model stanovuje odpovědnost společnosti za přizpůsobení se potřebám osob se zdravotním postižením a současně za ***odstraňování překážek vylučujících tyto osoby na základě jejich zdravotního postižení z běžného života.*** *Úmluva je dokumentem představujícím přechod od systému náhradního rozhodování, charakteristického rozhodováním opatrovníka místo opatrovance, k systému podporovaného rozhodování. Naplňování Úmluvy monitoruje VOP.*
Nelze v praxi tolerovat, že OSPOD v roli kolizního opatrovníka např. v řízení o omezení rodiče ve způsobilosti k právním úkonům, nebude hovořit o situaci s nezletilým (samozřejmě přiměřeně jeho věku a rozumové vyspělosti). V případech zastoupení kolizního opatrovníka je třeba kontaktovat místně příslušný OSPOD a zjistit si příslušné informace. V případech pobytu matky s psychosociálním postižením či omezením svéprávnosti v DC je třeba spolupracovat aktivně se zařízením a případně s jejím opatrovníkem.