

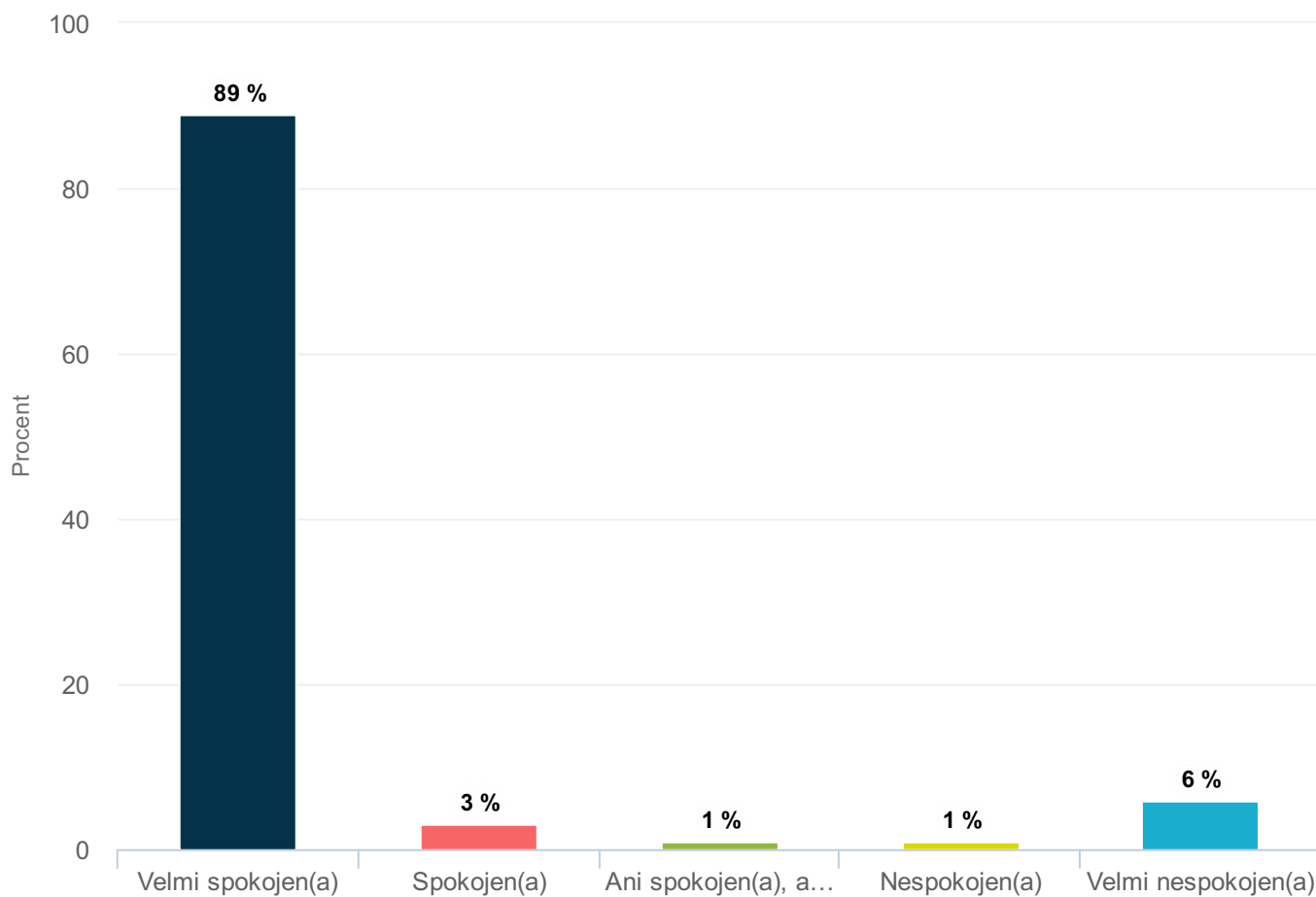
Souhrnná analýza - Hodnocení spokojenosti občanů za rok 2025

Vyber číslo přepážky

Hodnota		Procent	Odpovědí
Přepážka č. 1		9 %	58
Přepážka č. 2		6 %	42
Přepážka č. 3		9 %	58
Přepážka č. 4		1 %	10
Přepážka č. 5		7 %	45
Přepážka č. 6		5 %	37
Přepážka č. 7		10 %	66
Přepážka č. 8		6 %	42
Přepážka č. 9		3 %	21
Přepážka č. 10		2 %	15
Přepážka č. 11		2 %	11
Přepážka č. 12		1 %	8
Přepážka č. 13		2 %	11
Přepážka č. 14		6 %	42
Přepážka č. 15		9 %	59
Přepážka č. 16		10 %	69
Přepážka č. 17		11 %	73
Přepážka č. 18		1 %	4
Přepážka č. 19		0 %	2
Přepážka č. 20		1 %	7
Přepážka č. 21		0 %	1

Celkový počet odpovědí: 681

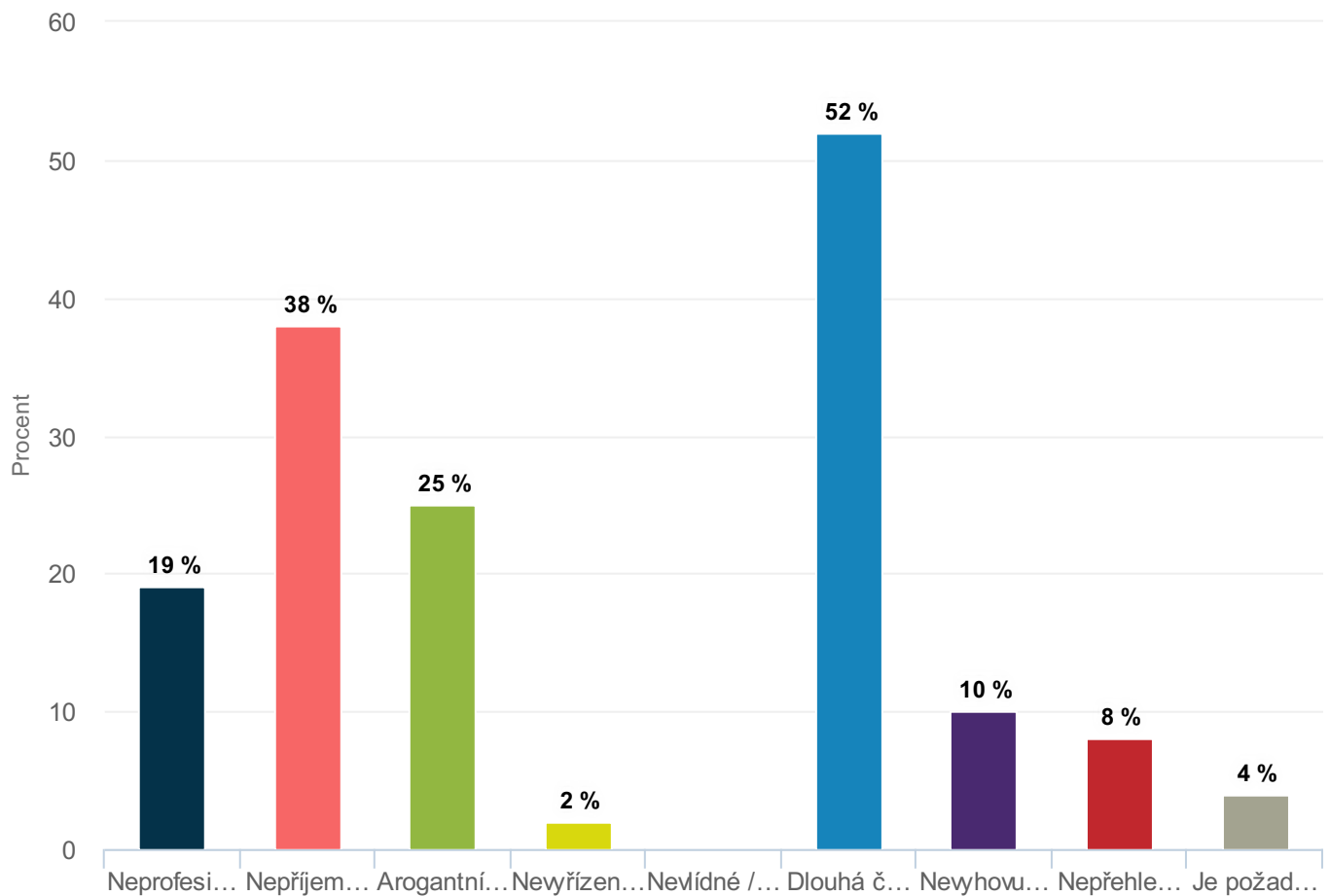
Hodnocení



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ Velmi spokojen(a)	89 %	608
■ Spokojen(a)	3 %	21
■ Ani spokojen(a), ani nespokojen(a)	1 %	7
■ Nespokojen(a)	1 %	4
■ Velmi nespokojen(a)	6 %	41

Celkový počet odpovědí: 681

Proč jste nespokojen



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ Neprofesionální vystupování úředníka	19 %	10
■ Nepříjemný úředník	38 %	20
■ Arogantní chování úředníka	25 %	13
■ Newyřízení požadavku (pokud bylo předloženo vše potřebné)	2 %	1
■ Nevídné / nekulturní prostředí úřadu	0 %	0
■ Dlouhá čekací doba	52 %	27
■ Newyhovující objednávkový (rezervační) systém	10 %	5
■ Nepřehlednost internetových stránek (špatná informovanost)	8 %	4

■ Je požadován další doklad nad rámec zákona

4 %

2

Celkový počet odpovědí: 52