

# Souhrnná analýza - Hodnocení spokojenosti občanů za rok 2024

## Vyber číslo přepážky

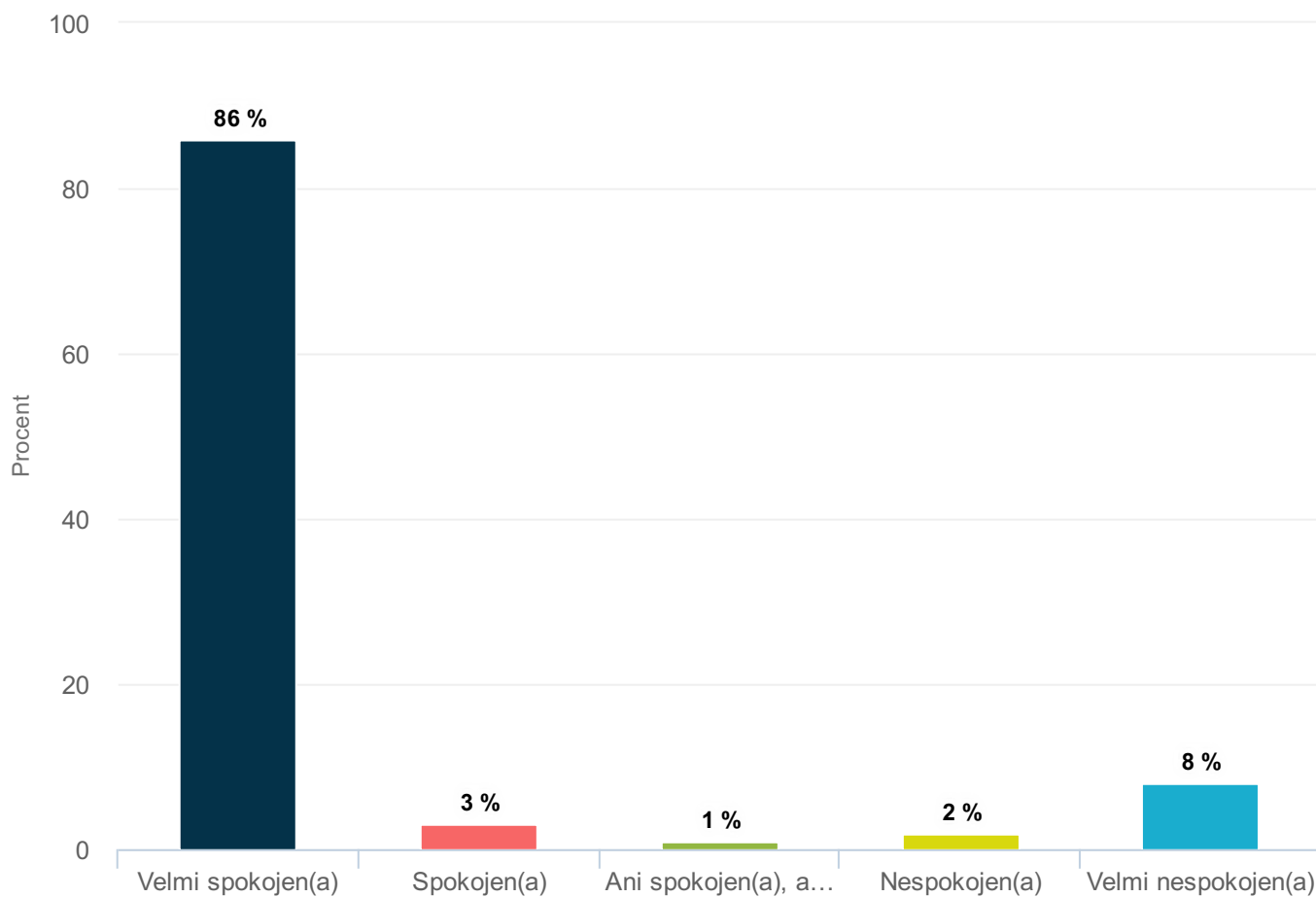
Hodnota		Procent	Odpovědí
Přepážka č. 1		6 %	38
Přepážka č. 2		7 %	42
Přepážka č. 3		6 %	35
Přepážka č. 4		2 %	14
Přepážka č. 5		3 %	17
Přepážka č. 6		4 %	28
Přepážka č. 7		12 %	76
Přepážka č. 8		9 %	56
Přepážka č. 9		1 %	9
Přepážka č. 10		3 %	19
Přepážka č. 11		2 %	11
Přepážka č. 12		2 %	10
Přepážka č. 13		2 %	12
Přepážka č. 14		9 %	59
Přepážka č. 15		8 %	53
Přepážka č. 16		9 %	57
Přepážka č. 17		11 %	69
Přepážka č. 18		1 %	7
Přepážka č. 19		0 %	1
Přepážka č. 20		2 %	10
Přepážka č. 21		1 %	4

---

Celkový počet odpovědí: 627

---

## Hodnocení



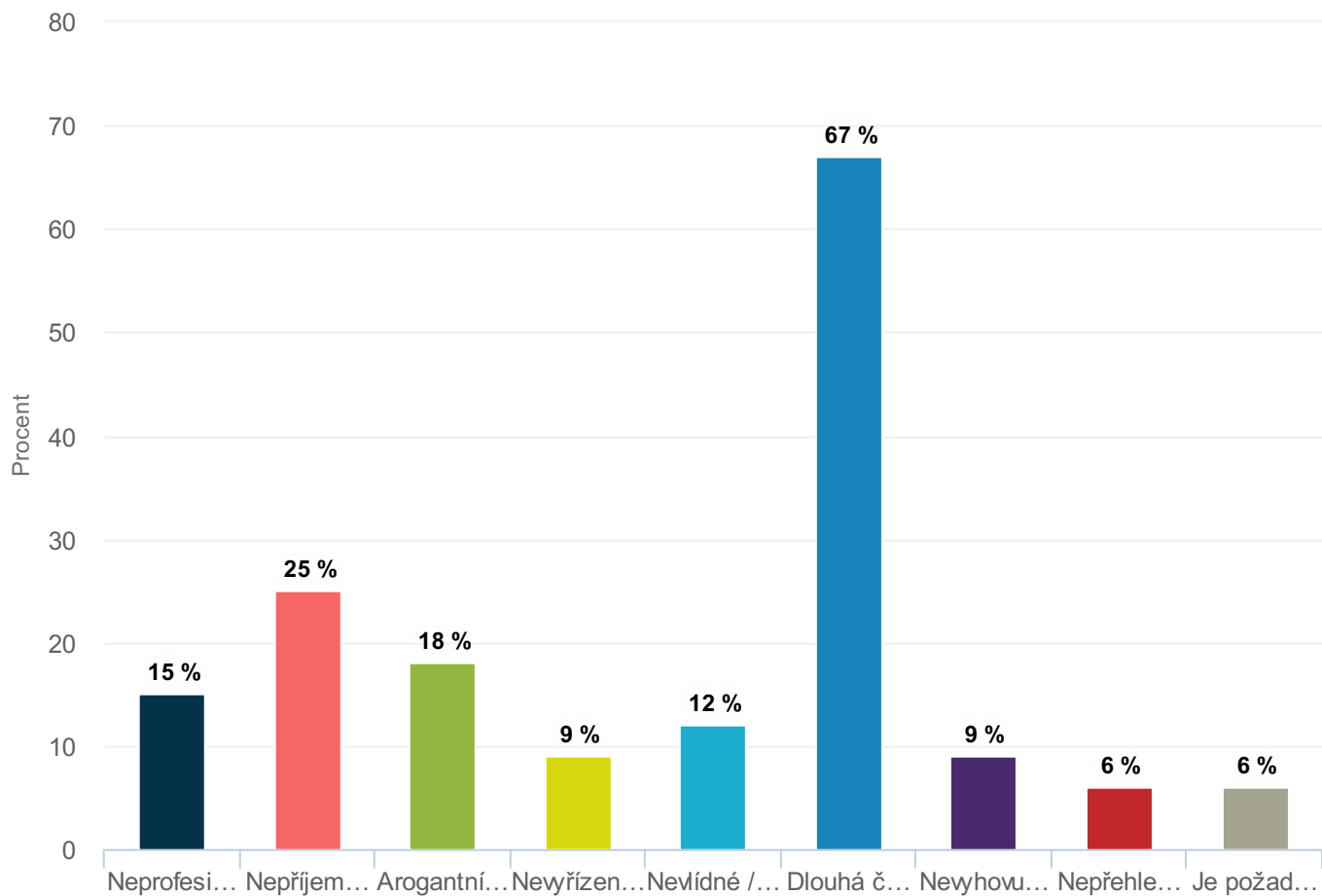
Hodnota	Procent	Odpovědí
■ Velmi spokojen(a)	86 %	539
■ Spokojen(a)	3 %	21
■ Ani spokojen(a), ani nespokojen(a)	1 %	4
■ Nespokojen(a)	2 %	11
■ Velmi nespokojen(a)	8 %	52

---

Celkový počet odpovědí: 627

---

## Proč jste nespokojen



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ Neprofesionální vystupování úředníka	15 %	10
■ Nepříjemný úředník	25 %	17
■ Arogantní chování úředníka	18 %	12
■ Newyřízení požadavku (pokud bylo předloženo vše potřebné)	9 %	6
■ Nevídné / nekulturní prostředí úřadu	12 %	8
■ Dlouhá čekací doba	67 %	45
■ Newyhovující objednávkový (rezervační) systém	9 %	6
■ Nepřehlednost internetových stránek (špatná informovanost)	6 %	4

■ Je požadován další doklad nad rámec zákona

6 %

4

---

Celkový počet odpovědí: 67