

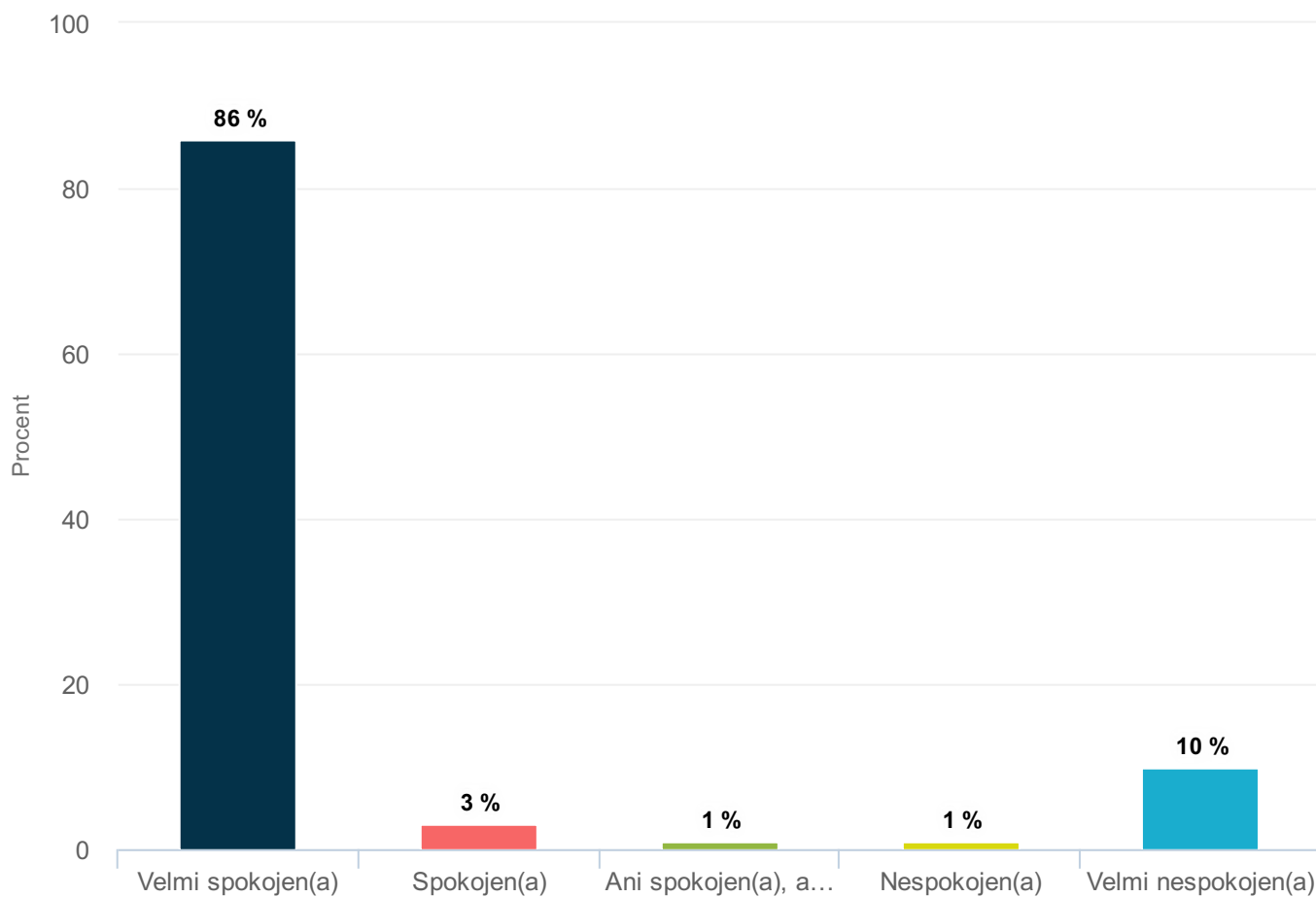
Souhrnná analýza - Hodnocení spokojenosti občanů za rok 2023

Vyber číslo přepážky

Hodnota		Procent	Odpovědí
Přepážka č. 1		5 %	40
Přepážka č. 2		4 %	33
Přepážka č. 3		7 %	50
Přepážka č. 4		4 %	30
Přepážka č. 5		2 %	14
Přepážka č. 6		6 %	42
Přepážka č. 7		13 %	96
Přepážka č. 8		9 %	70
Přepážka č. 9		2 %	16
Přepážka č. 10		2 %	12
Přepážka č. 11		2 %	17
Přepážka č. 12		2 %	12
Přepážka č. 13		2 %	17
Přepážka č. 14		9 %	66
Přepážka č. 15		8 %	58
Přepážka č. 16		10 %	73
Přepážka č. 17		11 %	83
Přepážka č. 18		1 %	7
Přepážka č. 19		0 %	2
Přepážka č. 20		1 %	4
Přepážka č. 21		2 %	16

Celkový počet odpovědí: 758

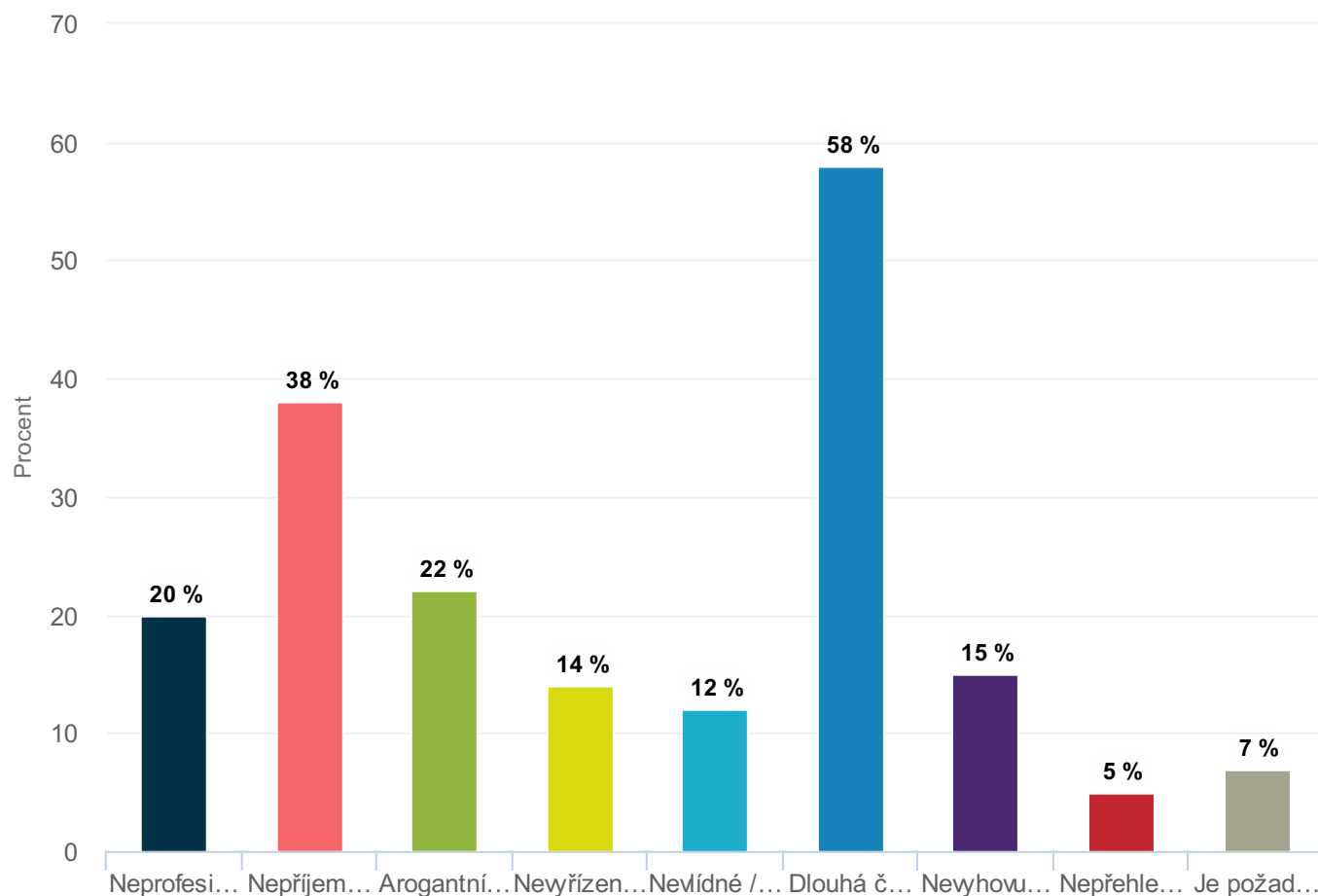
Hodnocení



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ Velmi spokojen(a)	86 %	651
■ Spokojen(a)	3 %	22
■ Ani spokojen(a), ani nespokojen(a)	1 %	4
■ Nespokojen(a)	1 %	7
■ Velmi nespokojen(a)	10 %	74

Celkový počet odpovědí: 758

Proč jste nespokojen



Hodnota	Procent	Odpovědí
■ Neprofesionální vystupování úředníka	20 %	17
■ Nepříjemný úředník	38 %	32
■ Arogantní chování úředníka	22 %	19
■ Newyřízení požadavku (pokud bylo předloženo vše potřebné)	14 %	12
■ Nevlídné / nekulturní prostředí úřadu	12 %	10
■ Dlouhá čekací doba	58 %	49
■ Newyhovující objednávkový (rezervační) systém	15 %	13
■ Nepřehlednost internetových stránek (špatná informovanost)	5 %	4

■ Je požadován další doklad nad rámec zákona

7 %

6

Celkový počet odpovědí: 85