

Hodnocení spokojenosti občanů

Hodnocení

Hodnota		Procent	Odpovědí
Velmi spokojen(a)		85 %	2 416
Spokojen(a)		3 %	89
Ani spokojen(a), ani nespokojen(a)		1 %	15
Nespokojen(a)		1 %	33
Velmi nespokojen(a)		10 %	299

Celkový počet odpovědí: 2 852

Proč jste nespokojen

Hodnota		Procent	Odpovědí
Neprofesionální vystupování úředníka		18 %	62
Nepříjemný úředník		29 %	99
Arogantní chování úředníka		19 %	67
Nevyřízení požadavku (pokud bylo předloženo vše potřebné)		13 %	45
Nevlídné / nekulturní prostředí úřadu		9 %	32
Dlouhá čekací doba		68 %	235
Nevyhovující objednávkový (rezervační) systém		17 %	60
Nepřehlednost internetových stránek (špatná informovanost)		8 %	29
Je požadován další doklad nad rámec zákona		5 %	19

Celkový počet odpovědí: 347