



MĚSTO ŘÍČANY

Městský úřad v Říčanech | Masarykovo náměstí 53/40 | 251 01 Říčany
tel.: +420 323 618 111 | fax: +420 323 603 734 | e-mail: podatelna@ricany.cz | www.ricany.cz

Datum: 19. 11. 2024

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ STRAVOVACÍ KOMISE ARTER CATERINGOVÝ SERVIS S.R.O.

Účel jednání: Zhodnocení činnosti koncesionáře Arter cateringový servis s.r.o. z hlediska kvality stravování

Místo: Školní jídelna 2. ZŠ Říčany

Přítomni: Josef Rožánek (Arter), Anděla Obrátilová (Arter), Lucie Haviárová (Arter), Hana Špačková (město), Petr Dušek (OŠK), Petra Němečková (OŠK), Pečínková (rodič), Hana Koubková (MŠ Kuřátko), Jitka Macháčková (4. ZŠ), Dalibor Dudek (3. ZŠ), Jan Šindelář (2. ZŠ), Iveta Závodská (DPS), Pavel Bednář (1. ZŠ), Tereza Fialová, Natálie Šindelářová (MŠ Větrník), Klára Dvořáková (MŠ Zahradka)

Začátek jednání: 11:00

Konec jednání: 13:00

Jednotlivé připomínky, komentáře:

Místostarostka – H. Špačková

- Přivítání všech přítomných. Popis stavu kuchyně 2. ZŠ Říčany po převzetí novým koncesionářem společností Arter – nutnost kompletní rekonstrukce.
- **Cíl schůzky** – posouzení kvality stravování – větší množství stížností na kvalitu stravy

1. ZŠ – Pavel Bednář

- 2 vychovatelky, které ochutnávají jídlo (dostávají půl porce od každého jídla) – víceméně bez připomínek
- **připomínky rodičů:** malé porce, studená příloha nebo celé jídlo, střevní potíže po hovězí tokáni, převařené brambory, instantní kaše, vlasý v jídle
- fronta při odevzdávání talířů, nevlídná obsluha – jsou tam jen 2 zaměstnankyně a to je málo
- ve srovnání s jídelnami v okolí – drahé stravování
- **Nápad:** týden budou děti známkovat jídlo – při jídle horším než 2 – musí zdůvodnit
- H. Špačková** – Instalovat zařízení pro hodnocení jídel se smajlíky?
- Arter (Rožánek)** – 1 myčka nemá šanci stihnout odmyt nádobí (tvoří se fronty), není odkládací plocha a není prostor pro další
- H. Š.** – možné řešení – vozík, kam by to děti samy dávaly

4. ZŠ – Jitka Macháčková

- **Provozní řád školní jídelny** – schválen 13. 6. 2024, ale školy ho nedostaly – prosba o zaslání, aby školy mohly informovat rodiče

- provozní doba a rozsah služeb 12 – 14 h – děti ze 4. ZŠ tam ale chodí už od 11:40
- str. 6 – dohled nad nezletilými strávníky – NEZAJIŠŤUJÍ ZAMĚSTNANCI ŠKOL! – dle stanoviska MŠMT – povinnost dohlížet má společnost, která zajišťuje stravování

Arter (Obrátilová) – upravovali řád dle připomínek ČŠI (inspektoři přehlédli) – bude náprava

- Připomínky za období 14. října – 6. prosince

- jen jednou hovězí maso za celé období, když vepřové tak jen pečeně
- kuřecí/krůtí prsa – suché
- **Konkrétní připomínky:** napsaná Arabská rýže – byly nudle; pražská šunka v těstíčku – velmi slabý plátek; zeleninové rizoto – děti nedostaly rajčata; pečené kuře = prsa??; červené zelí – nedalo se jíst; caesar salát – gumový toust; několikrát za sebou „stejná“ omáčka; gyros = hrůza; mrkvový salát – velmi tmavý, děti ho nechtěly; cordon bleu + suché brambory; tvrdá kukuřice
- rozdávaly se mokré nebo i špinavé tácy

Arter (Obrátilová) – vepřové maso je karé – vždy se vaří způsobem sous vide, aby se nevysušilo

- krůtí jsou vždy prsa, protože krůtí steaky mají jinou barvu a děti to nechtějí

- Poděkování za chování kuchařek a úklid

- **Prosba:** o prodloužení možnosti objednávání obědů; dohled nad dětmi na schodišti – bundy, batohy (**zodpovědnost školy!?! – kdo na děti bude dohlížet???**); více ovoce a zeleniny místo ovocných džusů – ovocné bary?

Arter – vždy je lepší objednat na měsíc dopředu a pak na poslední chvíli odhlásit nebo dát do burzy, která výborně funguje

Arter (Rožánek) – požadavek o hlášení nedostatků hned, ne až na jednání komise

- vzorové porce budou pro všechny školy

Arter – u ovocných barů je problém s hygienou, nutnost chladícího pultu – nejsou prostory

- zkusí to vyřešit

2. ZŠ – Jan Šindelář

- **Připomínky:** Cordon bleu – polotovar od Nowaca – příliš malá porce a nic moc!!!
- malé porce, málo masa, nedá se přidat
- jídlo dražší a děti jsou hladové
- pro 20 dětí nezbylo jídlo

Arter (Obrátilová) – maso je v omáčce – jednou se nabere, jednou ne – pokusí se vyřešit

- plátky masa jsou dané, ale kousky v omáčce jsou problém

Arter (Rožánek) – monitorují kolik je objednaných obědů a kolik dětí potom nepřijde – cca 10% (50 porcí) – ale nikdy nic nezbyde

- **Dotaz:** Bude kancelář s čipy?

Arter (Rožánek) – Bude tu paní hospodářka v době oběda. Když nemá dítě čip, tak si za ní dojde a dostane lísteček.

3. ZŠ – Dalibor Dudek

- porce A, B, C, D – musí být vázány na věk? Učitelé chtějí poloviční porce, ale platit musí celou

Arter – systém to nepovolí, ale záleží na dohodě – vyřeší to

- **Konkrétní připomínky:** došel tvaroh k nudlím s tvarohem; 8. 11. nevyšlo jídlo pro děti ani učitele
- **Prosba** – Ohlídat kořeněná jídla!; Přidat čerstvé saláty a ovoce.

MŠ Kuřátko – Hana Koubková

- moc slané polévky – pálí v puse (např. frankfurtská, brokolicová, kyselo)
- je to dochucovadly, kořením?

Arter – dělají výluh z pepře a bobkového listu + zelenina + masový vývar

MŠ Větrník – Tereza Fialová

- volají si pravidelně - zlepšení od minule
- výrazné chutě („týden kopru“, „týden česneku“)
- polévky – moc výrazné – asi pepř (možná tedy silná chuť pepře ve výluhu)
- saláty – 1 x mrkev, 1 x hnědá jablíčka – jinak nic! – Ocenili by alespoň trochu a častěji.
- NE polotovary – ryby a cordon bleu

Arter (Obrátilová) – *kupují tilápie, která není cítit*

- někdy špatně zvolená skladba jídelníčku, kdy mají děti potom hlad (drožděná pomazánka, špenátová polévka, ryba)
- Chybí bramborová kaše – dlouhodobě!!!

Arter (Obrátilová) – *byly špatné brambory na kaši a potom rekonstrukce v jídelně 2. ZŠ*

- **Velká prosba o Bezlepkovou dietu**

Arter (Obrátilová) – *odkazují zájemce na Olivovu léčebnu*

H. Š. – Olivovna má ale omezenou kapacitu. Bylo by možné **spolupracovat s nějakou externí firmou (rozvoz diet)?** - **Arter – ANO**

- **Prosba** o psaní detailnějšího popisu jídel do aplikace pro objednávání.
- **Poděkování** za vstřícný přístup.

DPS – Iveta Závodská

- Když je problém, hned se vyřeší.

MŠ Zahrádka – Klára Dvořáková

- jakékoliv problémy se hned telefonicky řeší
- příliš kořeněné polévky

Paní Pečínková – rodič

- souhlasí s pořízením zařízení na hodnocení jídel pomocí smajlíků

Místostarostka Hana Špačková

- **Shrnutí:**
- malé porce
- moc kořeněné polévky
- Chybí čerstvé ovoce a zelenina

Arter (Rožánek) – *kapacita výrobního procesu závislá na jednom krouhači. Až město odsouhlasí nákup dalšího krouhače – Arter ho koupí.*

- *Ovocný bar je technicky komplikovaný – u lesa je chladicí vitrína, jinde ne.*

Na závěr proběhla prohlídka nově zrekonstruované kuchyně ve 2. ZŠ Bezručova.

DEGUSTACE

Polévka: Zeleninový vývar s pohankou

1. Vepřové nudličky po lovecku, dušená rýže
2. Kantonské těstoviny s drůbežím masem
3. Fazolky na kyselo, vařené vejce, bramborová kaše

Hodnocení: Polévka dobrá, pro někoho více kořeněná;

1. dobré, málo slaná rýže;
2. neslané těstoviny!, směs dobrá