

MĚSTSKÝ ÚŘAD V ŘÍČANECH

Masarykovo náměstí 53/40 | 251 01 Říčany

tel.: +420 323 618 111 | fax: +420 323 603 734 | e-mail: podatelna@ricany.cz | www.ricany.cz

ZÁZNAM Z JEDNÁNÍ

Účel jednání:

Stravovací komise č. 4 (na základě uzavření koncesní smlouvy na zajištění systému centrálního stravování ve městě Říčany dne 24.4.2019 mezi městem Říčany a společností ARTER - cateringový servis s.r.o., zařízení školního stravování)

Projednání stížností a připomínek ke stravování žáků ZŠ a MŠ

Datum:

5.12.2019

Místo:

školní jídelna - 3.ZŠ U Říčanského lesa

Účastníci jednání (jméno, příjmení, organizace):

zástupce koncudenta (Město Říčany) - Mgr. Hana Špačková; Ivana Řeřichová, odbor školství
zástupce koncesionáře - Josef Rožánek, jednatel společnosti ARTER; ředitelka provozu
Anděla Obrátilová,

1.základní škola Masarykovo náměstí, Říčany - Mr. Pavel Bednář, ředitel

2.základní škola Bezručova, Říčany - Mgr. Bc. Jan Šindelář, ředitel

3.základní škola U Říčanského lesa - Mgr. Dalibor Dudek, ředitel

4.základní škola Nerudova, Říčany - Mgr. Jitka Macháčková, ředitelka

Mateřská škola Zahrádka - Klára Dvořáková, ředitelka

Mateřská škola Pohádka Březí - Soňa Verknerová, ředitelka

zástupci rodičů:

paní Kocourková, Horníková, Prokopová a pan Moučka

Omluveni:

Dům s pečovatelskou službou Říčany (DPS) - Iveta Závodská, ředitelka

Střední škola stravování Říčany - Lenka Hrušková, jednatelka

Mateřská škola Zvánovice

Mateřská škola Ondřejov

Mateřská škola Babice



Text záznamu (důvod jednání, obsah, závěry, připomínky účastníků):

Místostarostka Mgr. Hana Špačková přivítala účastníky.

Stravovací komise se sešla k projednání stížností a podnětů rodičů. Uvedla, že není úplně vhodné řešit stížnosti prostřednictvím sociálních sítí. Případné stížnosti, podněty a připomínky lze řešit rychle a průběžně prostřednictvím ředitele školy, nebo přímo s firmou ARTER. Odkaz na stravovací komisi.

Jednotliví zástupci odběratelů stravování dostali prostor se vyjádřit k dosavadním zkušenostem a kvalitě jídel:

1.ZŠ - ředitel školy hodnotil předešlé období a porovnával s bývalou firmou.

Poukázal na složitý provoz v jídelně - velký počet strážníků.

Personál je ochotný a vstřícný.

Stížnosti pan ředitel dosud žádné neobdržel. Osobně se denně v jídelně stravuje a hodnotí jídlo jako chutné.

2.ZŠ - nemají žádné stížnosti

3.ZŠ - případný problém lze hned řešit na místě. Na stravu neregistruje žádnou písemnou stížnost. Uvedl, že problémem může být spotřeba koš.

Personál vychází vstříc žákům s dietou (celiakie..).

4.ZŠ - ředitelka školy poděkovala Arteru za kladný přístup k jednotlivým žákům.

Žáci si ale stěžují na přesolené jídlo, malé porce, nevalný vzhled, moc koření, řízky - málo masa, čevabčiči - dost papriky, tvarohový závin atd..

U jídelníčku nejsou uvedeny přílohy. Požádala aby dostávali žáci jogurty do vhodných nádob a nebyly podávány v kelímku - v okolí školy poházeny kelímky.

Požádala o více zeleniny a salátů.

reakce Arter:

- přílohy nejsou jen na stránkách, ale v jídelně visí celý jídelníček - doplníme i na stránkách,
- syrovou zeleninu i tepelně upravenou zařazujeme,
- budeme připravovat ryby podle žádanějších receptů .

MŠ Zahrádka - jídlo je dováženo. Řeší problém se sladkým a ředitelka se snaží vybírat zdravější menu. V případě nějakých problémů ihned volá firmě Arter. Písemné stížnosti od rodičů nemá.

MŠ Pohádka, Březí - jídla k nim dováží. Porovnála s jinou společností a sdělila své zkušenosti. Uvedla, že firma Arter je vždy vstřícná a pochválila kvalitní stravu. Ovoce i zeleniny je dostatečné množství. Zmínila také problém - spotřební koš.

Písemné stanovisko OÚ Březí - zaměstnanci se denně stravují a hodnotí vše kladně, viz. příloha č. 1 k tomuto zápisu.

Místostarostka Špačková - dne 26. 11. 2019 proběhlo jednání města s firmou Arter - viz. zápis z jednání - příloha č. 2.

Dále uvedla, že lze vždy vybírat ze 3 jídel. Zmínila problém spotřetího koše a nutnost úpravy zastaralé vyhlášky č. 107/2005 Sb., o školním stravování - vzrostly ceny surovin.

Pan Moučka, rodič a autor diskuse na veřejných sítí - Celkem 150 lidí v diskusi, výsledek hodnocení: cca 50/50%.

Žákovské zastupitelstvo - údajně také nespokojenost z řád žáků 3. ZŠ.

Reakce:

ředitel 3 ZŠ - není informován.

místostarostka - včera bylo jednání ŽZ a nikdo si neztěžoval.

Paní Kocourková a pan Moučka, rodiče - chodí do jídelny pro obědy v době nemoci dítěte, ochutnávají jídlo:

- chybí čerstvá zelenina, např. jako příloha,
- nevhodná skladba jídel a jídelníčku,
- převažuje vepřové maso.

Paní Kocourková - prostudovala nutriční doporučení a poukázala na rozpor - četnost vepřového masa, knedlíků - není možné zařazovat tak často v měsíci.

Byl vznesen dotaz na používání dochucovadel.

Dále bylo řečeno - bezmasá jídla obsahují maso (vepřová šunka, uzenina) = nejsou maso.

Požadavek - nedávat ani uzeninu. Dalším tématem byla ryba a její příprava - nutné lépe dochucovat a připravovat.

Paní Obrátilová, Arter - upřesnila nutriční doporučení a možnost, jak počítat a vybírat podle norem - nelze počítat část neúplného měsíce a část nastávajícího měsíce - je to zkrslý údaj, vždy počítat a vycházet z jednoho měsíce.

Uvedla, že zeleninové saláty jsou dvakrát do týdne a to samé platí u ovocných salátů - dávají více druhů ovoce. Sladká jídla jsou dětmi upřednostňována a také omáčky. Je jen na rodičích jaká jídla svým dětem zvolí.

Děti nechtějí rybu.

Pan Rožánek, Arter - žádná dochucovadla k přípravě jídel zásadně nepoužíváme.

Vyzval přítomné k obhlídce skladových prostor (zásob) - využil pan Moučka.

Vzorek do krabičky (požadovaný žákem) - není možné poskytnout, viz. provozní řád šk. jídelny.

Čevabčiči - velice nevhodný text i fotka na sítích - vnímáno jako útok na Arter.

Uvedl, že kampaň je neoprávněná a žádá důkazy. Doměnky a dohady na sociálních sítích se značně dotkly vedení firmy a zaměstnanců kuchyně.

Firma se cítí být poškozována, žádá omluvu.

Paní Horníková, rodič - její děti jedí vše, jen výhrady k tvrdé rýži a buchtičkám.

Paní Prokopová, rodič - jídlo hodnotí kladně, chce dále spolupracovat se stravovací komisí.

Závěr:

- na přání rodičů zvážit četnost vepřového masa
- přidat zeleninu (čerstvou)
- Arter vyhoví členům stravovací komise - namátkové ochutnávky 2x za měsíc (po tel. dohodě).

Paní místostarostka - školy zajistí na svých stránkách přístupy - Zápisy stravovací komise, stížnosti a připomínky. Rodiče žáků a strážníci budou mít možnost psát přímo firmě Arter a paní místostarostce na e-mail: stravovani@ricany.cz

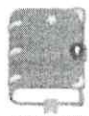
Příští jednání: únor 2020

Přílohy:

- č. 1 - Písemné stanovisko MŠ Pohádka a OÚ Březí
- č. 2 - Zápis z jednání ze dne 26. 11. 2019.

Zapsala: Ivana Řeřichová, OŠK

Půlnoční č. 1



Pohádka
MATEŘSKÁ ŠKOLA
Příspěvková organizace

Obecní 101
251 01 Březí
IČ: 08097844

Datová schránka: 2cp7p9s
skolkapohadka1@gmail.com
skolkabrezi@gmail.com
tel: 602 576 275 / 602 567 298

Příspěvková organizace je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, spisová zn. Pr 1650

ARTER - CATERINGOVÝ SERVIS s.r.o. zařízení školního stravování
Za Černým Mostem 1526/17
198 00 Praha 9 – Kyje

Soňa Verknerová, ředitelka MŠ
Mateřská škola Pohádka,
příspěvková organizace
Obecní 101
251 01 Březí

V Březí dne 5. 12. 2019

Věc: vyjádření ke stravování

Jako statutární zástupce MŠ jsem se rozhodla, za všechny zaměstnance, vyjádřit ke stravování od firmy ARTER.

Již od prvních komunikačních kroků jsme byli všichni přesvědčeni, že jsme zvolili správného dodavatele. Na všech podmínkách jsme se domluvili, společnost nám vyšla vstříc, přesto, že máme poměrně málo strávníků a rozhodně se nejedná o lukrativní smlouvu pro ARTER.

Co se týče zabezpečení gastronomického, společnost nám zapůjčila veškeré své termoporty, na rozdíl od jiných společností, které kromě arogantního jednání požadovaly i osobní nádoby včetně naší dopravy. Dovoz je vždy v čistých, hermeticky uzavřených nádobách, čistém autě a odnosem až na místo. Jakákoliv změna nám je včas hlášena a pokud máme specifická přání, jště se nestalo, abychom byli odmítnuti. Tolik ke spolupráci, kterou si nemůžeme vynachválit a všichni zastáváme názor, že jsme se ještě nesetkali s takovým empatickým a vstřícným přístupem. Upozorňuji, že nejsme začátečníci, ale máme bohaté zkušenosti se školním stravováním. Já osobně pracuji ve školství více jak 30 let, ostatní kolegyně minimálně 17, proto můžeme zcela zodpovědně srovnávat.

Nikdy jsme se nesečkali s tak dobrou stravou, pestrou a rozmanitou. Nikdy jsme neměli jídlo z polotovarů, množství uzenin a vnitřností, což se běžně v jídelnách vaří. Neustále jsme překvapováni množstvím ovoce a zeleniny, chutných čajových směsí, propracovaným jídelníčkem a v neposlední řadě s dostatečným množstvím jídla.

Ke zkušenostem, které za roky praxe všichni zaměstnanci máme, odpovědně říkáme, že strava splňuje veškerá přísná nařízení a vyhlášky stravování, mnohdy až nadstandardně.

Bohužel, v dnešní době rodiče neznají tzv. spotřební koš, který se zákonem musí plnit. Ano, děti dostávají pestré pomazánky, polévky plné zeleniny, luštěniny, omáčky, ryby a další. Dnešní děti jsou, v mnoha rodinách, zvyklé na stravu z polotovarů, nezdravé stravování je trendem doby. Na druhou stranu děti živené klíčky, mořskou řasou, bio luštěninami a dalším. I u nás máme děti, které nejedí zeleninu, omáčky apod. Ale v první řadě by se měli zamyslet stěžovatelé nad skutečností, že mnohdy pouze v jídelně dostávají jejich potomci vyváženou, pestrou stravu, kterou doma rodiče, vlivem náročné práce a hektické době ani nemohou připravit, jelikož by neměli čas na odpočinek.

Závěrem: strava od společnosti ARTER je mimořádně dobrá, vždy výborně ochucena, splňující veškerá, velmi přísná, pravidla stravování pro děti.

Společnost pružně reaguje i na nepředvídané situace – výpadek elektřiny, kdy děti dostaly, NIKOLIV KUPOVANÉ, bagety, ale vyrobené ve vývařovně.

Také jsme byli obviněni, že děti jeden den byly chudáčci bez celodenní stravy, což není pravda a nakonec se ukázalo, že dítě si vše vymyslelo.

A proto:

NEVĚŘTE VŠEMU, CO VAŠE DĚTI ŘÍKAJÍ O NÁS, O NEVHODNÉM A NECHUTNÉM STRAVOVÁNÍ.

MY NA OPLÁTKU NEBUDEME VĚŘIT VŠEMU, CO ŘÍKAJÍ O VÁS. A VĚŘTE, MNOHDY BY TO JSOU TAK VÁŽNÉ SITUACE, ŽE BY NÁS NEMOHLY NECHAT LHOSTEJNÝMI.



Neobnovit
Organizace U.
Neobnovit

U.

MŠ Pohádka, příspěvková organizace
Obecní 101
251 01 Březí

Věc: Stravování v MŠ Pohádka, příspěvková organizace

Jako zaměstnanci obecního úřadu jsme dostali s panem Hrehou možnost stravovat se za plnou cenu u dodavatele, který zásobuje jídelníčkem Mateřskou školu Pohádka v obci Březí.

Využíváme pouze nabídku obědů, náš jídelníček je stejný jako mají děti v mateřské škole.

Ráda bych touto cestou zhodnotila kvalitu a výběr pokrmů, které jsme za necelý měsíc a půl měli s kolegou možnost využít.

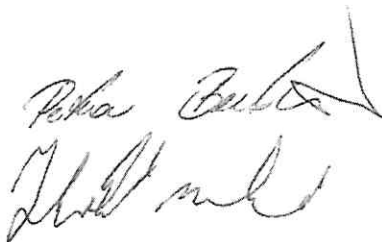
V první řadě je mi jasný potravinový koš, který je daný pro jídelny tohoto typu platnými předpisy. A i přesto je strava velice pestrá, bohatá a chuťově dobrá.

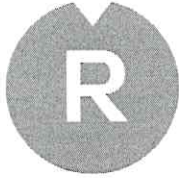
Polévky jsou plné zeleniny, hlavní jídla nepostrádají kvalitní přílohy. Kvitujeme různé druhy mas (kuřecí, krůtí, vepřové, ryby), jídla nejsou mastná, převařená či nedovařená.

Prozatím jsme měli k dispozici chutné obědové menu, které v mnohém předčí restaurační „vývařovny“.

V Březí, dne: 30. 10. 2019

Petra Breburdová a Milan Hreha
zaměstnanci obecního úřadu Březí





MĚSTO ŘÍČANY

Městský úřad v Říčanech | Masarykovo náměstí 53/40 | 251 01 Říčany
tel.: +420 323 618 111 | fax: +420 323 603 734 | e-mail: podatelna@ricany.cz | www.ricany.cz

Datum: 26.11.2019

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ

Účel jednání: Projednání stížností a připomínek ke stravování žáků ZŠ a MŠ

Místo: kancelář místostarostky Mgr. Hany Špačkové, Masarykovo nám. 53, Říčany

Přítomni: Mgr. Hana Špačková – místostarostka města Říčany, Jana Simandlová – útvar interního auditu města Říčany, Josef Rožánek – jednatel společnosti ARTER – cateringový servis, s.r.o., Anděla Obrátilová – výkonná ředitelka společnosti ARTER – cateringový servis, s.r.o. (ARTER)

Začátek jednání: 8,30 hod

Konec jednání: 10,00 hod

Text záznamu

Předmětem jednání byl podnět pana Moučky ke stravování žáků ZŠ a MŠ uvedený na Facebooku města Říčany a další stížnosti a připomínky rodičů, kteří reagovali na podnět pana Moučky.

Stížnosti a připomínky se týkaly:

- 1) kvality jídla
- 2) malé porce
- 3) nevhodné skladby jídla v MŠ Zahrádka
- 4) vaření z mražené zeleniny, používání náhražek
- 5) vaření polévek z polotovarů (z pytlíku), slané jídlo
- 6) nevhodné nápoje

Stravování dětí a žáků ZŠ zajišťuje společnost ARTER. K výše uvedeným bodům č. 1 – 5 se vyjádřil p. Rožánek a pí Obrátilová.

1) <i>Kvalita jídla</i>	ARTER garantuje kvalitu jídla. Vaří denně 3 druhy jídel z toho 1 vegetariánské. Výběr jídla podle spotřebního koše se řídí vyhláškou č. 107/2005 Sb., o školním stravování (vyhláška). Stravování strávníků musí odpovídat zásadám zdravé výživy.
-------------------------	---



2) <i>Malé porce</i>	Školní stravování se řídí výživovými normami stanovenými v příloze č. 1 vyhlášky podle věkových skupin. Počty jídel dle jednotlivých druhů jsou ráno sečteny, uvaří se více (děti si jídlo přidávají). Jídla vybírají dětem rodiče.
3) <i>Nevhodné skladba jídla MŠ Zahrádka</i>	MŠ má základní jídelníček od ARTERU, jídla vybírá ředitelka, nebo hospodářka.
4) <i>Vaření z mražené zeleniny, používání náhražek a polotovarů</i>	ARTER vaří z čerstvé i mražené zeleniny v závislosti na ročním období, náhražky a polotovary se nepoužívají.
5) <i>Slané jídlo</i>	ARTER při vaření používá minimálně sůl, mouku a olej
6) <i>Nevhodné nápoje</i>	ARTER má certifikáty na podávané nápoje.

Město Říčany ani společnost ARTER neobdržela v období od 1.1.2019 do 26.11.2019 žádnou stížnost na stravování.

Opatření

- Potřeba více komunikovat s veřejností. Zřízení emailové adresy, stížnosti a připomínky ke stravování obdrží zároveň místostarostka a jednatel společnosti.
- Do stravovací komise jmenovat zástupce rodičů žáků ZŠ.
- Pozvat pana Moučku na jednání na úřad, nebo do společnosti ARTER do ZŠ u Říčanského lesa – splněno 26.11.2019, pan Moučka se dostaví na stravovací komisy do ZŠ u ŘL.

podpis osoby, která zápis vyhotovila
Jana Simandlová

