

## Náležitosti elektronického podání:

- Elektronické podání musí být opatřeno zaručeným elektronickým podpisem. V případě, že elektronické podání **nebude obsahovat** zaručený elektronický podpis, **nebude** elektronickou podatelnou **přijato** (pro běžnou komunikaci s Městským úřadem v Říčanech můžete použít e-mail [podatelna@ricany.cz](mailto:podatelna@ricany.cz)).
- Z podání musí být zřejmá adresa elektronické pošty odesílatele.
- Technické parametry přijímaných datových zpráv:

formát \*.txt (prostý text)

formát \*.htm, \*.html (hypertextový dokument)

formát \*.rtf (rich text format)

formát \*.doc (soubory softwarového produktu Microsoft Word)

formát \*.xls (soubory softwarového produktu Microsoft Excel)

formát \*.jpg, \*.tif, \*.gif (grafický formát)

formát \*.pdf (soubory softwarového produktu Adobe Acrobat)

Datové zprávy jsou přijímány případně i v dalších formátech kompatibilních s MS Office 2000 a vyššími.

Datové zprávy jsou elektronickou podatelnou přijímány pouze do max. celkové velikosti datové zprávy 4MB.

- Datové zprávy na technických nosičích nepřijímáme.

## Pravidla potvrzování doručení datových zpráv:

Doručení datové zprávy se odesilatel potvzuje, pokud je možné z přijaté datové zprávy zjistit elektronickou adresu odesílatele. Součástí zprávy o potvrzení je:

- datum a čas, kdy byla datová zpráva doručena
- evidenční číslo datové zprávy přidělené elektronickou podatelnou
- zaručený elektronický podpis oprávněného zaměstnance městského úřadu

Vzorová zpráva o potvrzení doručení datové zprávy: „*Váš dopis ze dne dd.mm.rrrr byl přijat dne dd.mm.rrrr hh:mm:ss pod evidenčním číslem x/rrrr.*“

Pokud neobdržíte zprávu o potvrzení doručení datové zprávy, vaše podání nebylo doručeno.

## Postup v případě zjištění výskytu škodlivého kódu u přijaté datové zprávy:

Datová zpráva, u které byl zjištěn škodlivý kód (ve smyslu § 2, odst. 2 vyhlášky č. 496/2004 Sb.), není zpracovávána. Pokud z přijaté datové zprávy lze zjistit elektronickou adresu odesílatele, je na tuto adresu zaslán informativní email se zprávou, že doručená zpráva obsahovala virus, a proto není považována za řádně doručenou.